

GESCHENK RETOUR STUREN - HERROEPING

Tintelingen BV

Bezoekadres
Oranje Nassaulaan 27
5211 AT 's-Hertogenbosch

Contact
klantenservice@tintelingen.nl
088 - 846 83 54

Naam : _____
Adres : _____
Postcode / Woonplaats : _____
Telefoon / mobiel : _____
E-mail : _____
Inlogcode of ordernummer : _____

Het door u bestelde geschenk : _____

Reden voor retour zenden : Niet wat ik wilde / valt tegen
 Niet wat ik besteld had
 Stuk / incompleet

Serviceformulier

U heeft aangegeven dat u uw geschenk wilt retourneren en daarmee uw bestelling bij Tintelingen herroept. Wij vinden het erg vervelend dat het door u ontvangen geschenk niet aan uw verwachtingen voldoet of stuk is. Om uw retour correct te kunnen verwerken en u een nieuw geschenk te kunnen toesturen dient u onderstaande instructies op te volgen.

Retourprocedure

- Verpak uw geschenk netjes en zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking
- Print het ingevulde retourformulier en de pakbon (deze vindt u in de mail met de trackingscode)
- Voeg uw geschenk en de documenten samen en verstuur deze kosteloos aan:

RETOURADRES

Tintelingen
Antwoordnummer 293
4200 VB Gorinchem

Verwerking van uw retour

Wanneer uw retourzending door ons is ontvangen wordt deze na controle verwerkt:

- Heeft u als retour reden opgegeven dat uw geschenk tegenvalt? Dan wordt uw inlogcode opnieuw geactiveerd en kunt u een nieuw geschenk uitzoeken. U wordt per email geïnformeerd wanneer u een nieuw geschenk kunt uitzoeken.
- Heeft u als retour reden opgegeven dat u iets heeft ontvangen wat u niet heeft besteld? Dan wordt het geschenk dat in uw bestelling stond automatisch opnieuw aan u toegezonden.
- Heeft u als retour reden opgegeven dat u uw geschenk kapot of incompleet heeft ontvangen? Dan wordt hetzelfde geschenk automatisch opnieuw aan u toegezonden.

Heeft u vragen? Neem contact op met onze klantenservice via 088-8468354 of klantenservice@tintelingen.nl