

## Algemene Voorwaarden Tintelingen B.V.

Tintelingen B.V. exploiteert tintelingen.nl en mijntinteling.nl voor de verkoop van vermogensrechten in de vorm van Tintelingen aan Klanten en waarmee de door de Klant aangewezen Geschenkgerechtigde producten, arrangementen, geschenkbonnen c.q. cadeaukaarten of donaties aan een goed doel kan bestellen tegen verzilvering van het Geefmoment op klantnaam.mijntinteling.nl.

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Acceptant:** de daadwerkelijk (achterliggende) aanbieder van arrangementen, geschenkbonnen, producten en/of digitale of fysieke cadeaukaarten;

**Assortiment(en)** het assortiment aan producten/arrangementen/geschenkbonnen/cadeaukaarten en/of donaties aan een goed doel welke binnen de Webshop beschikbaar wordt gesteld;

**Bestelperiode:** het tijdvak waarbinnen de Geschenkgerechtigde de mogelijkheid wordt geboden een Tintelingen+, Tintelingen Select, Tintelingen Giftcards, TintelCards en/of Tintelingen Loyalty tegoed te verzilveren;

**Geefmoment:** het digitale of fysieke bericht dat een unieke combinatie van inlogcode en wachtwoord bevat waarmee de Geschenkgerechtigde een keuze kan maken uit het Assortiment zoals weergegeven in de Webshop;

**Geschenk(en):** het product/arrangement/de geschenkbbon/cadeaukaart of donatie aan een goed doel uit het Assortiment welke voor Geschenkgerechtigde beschikbaar is gesteld om uit te kiezen, zoals opgenomen in de Webshop;

**Geschenkgerechtigde:** de persoon aan wie Klant het Geefmoment verstrekt teneinde persoonlijk een Geschenk te kiezen;

**Klant:** de onderneming of instelling die een overeenkomst aangaat met Tintelingen B.V. tot het (doen) verstrekken van Tintelingen+, Tintelingen Select, Tintelingen Giftcards, TintelCards en Tintelingen Loyalty;

**Klantenservice:** telefonische service waar Geschenkgerechtigden een bestelling kunnen plaatsen en/of met vragen en opmerkingen terecht kunnen, zulks binnen de service tijden zoals vermeld op [www.tintelingen.nl](http://www.tintelingen.nl);

**Klantvariabelen:** de door Klant aangeleverde teksten, logo en kleuren, welke Tintelingen B.V. gebruikt om het Geefmoment en de Webshop vorm te geven;

**Tegoed Punten:** punten welke een door Klant bepaalde waarde vertegenwoordigen en welke door de Geschenkgerechtigde éénmalig kunnen worden ingezet voor de aanschaf van een product/arrangement/geschenkbbon/cadeaukaart en/of donatie;

**Tinteling(en):** het concept Tintelingen+, Tintelingen Select, Tintelingen Giftcards, TintelCards en/of Tintelingen Loyalty ieder afzonderlijk als ook gezamenlijk;

**Tintelingen B.V.:** leverancier van Tintelingen+, Tintelingen Select, Tintelingen Giftcards, TintelCards en Tintelingen Loyalty gevestigd te Veghel en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17155262;

**TintelCard:** concept waarbij een Geefmoment wordt verstrekt die een door Klant te bepalen waarde in Tegoed Punten vertegenwoordigt voor de verzilvering van een product, arrangement, geschenkbbon, cadeaukaart en/of donatie aan een goed doel via de Webshop;

**Tintelingen+:** concept waarbij een Geefmoment wordt verstrekt die een waarde vertegenwoordigt voor de verzilvering van een product, arrangement, geschenkbbon c.q. cadeaukaart of donatie aan een goed doel via de Webshop, waarbij dit Geefmoment door de Geschenkgerechtigde wordt ontvangen per mail of in geschenkverpakking;

**Tintelingen Giftcard:** concept waarbij een Geefmoment wordt verstrekt die een waarde vertegenwoordigt voor de verzilvering van een cadeaukaart via de Webshop, waarbij dit Geefmoment door de Geschenkgerechtigde wordt ontvangen per mail of in geschenkverpakking;

**Tintelingen Select:** concept waarbij een Geefmoment wordt verstrekt waarmee Geschenkgerechtigde Tegoed Punten ontvangt voor de verzilvering van een product(en), arrangement(en), geschenkbon(en) c.q. cadeaukaart(en) en/of donatie(s) aan een goed doel via de Webshop, waarbij dit Geefmoment door de Geschenkgerechtigde wordt ontvangen per mail of in geschenkverpakking;

**Tintelingen Loyalty:** concept waarbij Geschenkgerechtigden periodiek, Tegoed Punten ontvangen voor de verzilvering van een product(en), arrangement(en), geschenkbon(en) c.q. cadeaukaart(en) en/of donatie(s) aan een goed doel via de Webshop, waarbij Klant de Geschenkgerechtigde op basis van prestatie Tegoed Punten toekent;

**Webshop:** de voor Klant gepersonaliseerde online-shop waarin de Geschenken te vinden zijn en waaruit de Geschenkgerechtigde tegen verzilvering van het Geefmoment een keuze kan maken;

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orders, leveringen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Tintelingen B.V en Klant en zij maken hiervan onvoorwaardelijk deel uit. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de relatie Klant/Geschenkgerechtigde – Acceptant.
2. Ingeval enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met enige bepaling uit de overeenkomst geldt dat de bepaling in de overeenkomst prevaleert.
3. Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze verkoopvoorwaarden, heeft géén invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.
4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of bedingen van Klant worden door Tintelingen B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing.
5. Wijzigingen van of aanvullingen op één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien die door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 3. Beschrijving Geschenken in de Webshop

1. Afhankelijk van de keuze voor een bepaald concept, worden de Geschenken binnen de Webshop geplaatst.
2. Op het moment van publiceren van de Geschenken op klantnaam.mijntinteling.nl is de beschrijving van de Geschenken correct. De (samenstelling van) Geschenken kunnen echter inhoudelijk aan wijzigingen onderhevig zijn. Tintelingen B.V. streeft ernaar deze wijzigingen in de beschrijving van de Geschenken op klantnaam.mijntinteling.nl direct aan te passen.
3. Foto's gepubliceerd op klantnaam.mijntinteling.nl van belevenissen en/of producten dienen uitsluitend ter illustratie van de betreffende dienst of product. Aan deze foto's kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Tintelingen B.V. kan de kwaliteit en foutloosheid van online gepubliceerde gegevens, waaronder levertijden, routebeschrijvingen of productinformatie, niet garanderen.

## Artikel 4. Gebruik klantnaam.mijntinteling.nl

Het gebruik van klantnaam.mijntinteling.nl is voor Klant zijn/haar eigen risico. Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat haar systemen voldoende beveiligd zijn middels (actuele) virusscanners en/of firewalls. Behoudens opzet of grove nalatigheid door Tintelingen B.V., is aansprakelijkheid van Tintelingen B.V. voor schade aan de Klant zijn/haar computersysteem of andere hiertoe gebruikte technische apparaten, het verlies van gegevens of overige schade ontstaan door het downloaden van inhoud of andere transacties van Tintelingen.nl uitgesloten. Adviezen of informatie die de Klant in het kader van het gebruik van klantnaam.mijntinteling.nl ontvangt, hetzij

schriftelijk of mondeling, houden geen garanties van Tintelingen B.V. in, voor zover zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

### **Artikel 5. Merken**

1. Klant verleent toestemming aan Tintelingen B.V. om haar naam en logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen van Tintelingen B.V., zoals onder andere op de website van Tintelingen B.V. en brochures.
2. Klant erkent, dat alle inhoud op klantnaam.mijntinteling.nl, alsmede alle vereiste software ("Tintelingen.nl-software") die ten behoeve van klantnaam.mijntinteling.nl wordt gebruikt, aan beschermingsrechten onderhevig is en vertrouwelijke informatie bevat die door wet- en regelgeving, met name voor zover die betrekking heeft op bescherming van intellectueel eigendom is beschermd. Klant erkent tevens, dat alle inhoud van de reclame uitingen van Tintelingen B.V. en haar partners/acceptanten of andere derden op klantnaam.mijntinteling.nl, alsmede informatie waarvan Klant op Tintelingen.nl of klantnaam.mijntinteling.nl of via hierop geplaatste advertenties kennis neemt, door auteurs-, merken, of patentrecht of andere beschermingsrechten respectievelijk wetten is beschermd.

### **Artikel 6. Doorverkoop**

1. (Commerciële) doorverkoop van Tintelingen in welke vorm dan ook is verboden.
2. Voor elke overtreding tegen het bepaalde in dit artikel verplicht de gebruiker zich tot de betaling van een contractuele boete van € 1.000,---. Tintelingen B.V. behoudt zich het claimen van werkelijke schade uitdrukkelijk voor.

### **Artikel 7. Opzeggen en Ontbinding**

1. Voor wat betreft het concept TintelCards geldt dat Partijen de overeenkomst kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Na afloop van de looptijd van de overeenkomst is Klant niet gerechtigd nog TintelCards te activeren en wordt de klantportal zo spoedig mogelijk gesloten. Facturen welke zien op geactiveerde TintelCards (inclusief TintelCards die ondanks het verbod daartoe zijn geactiveerd na de looptijd van de overeenkomst), alsmede alle afgenomen Geefmomenten dienen door Klant te worden voldaan. Geactiveerde TintelCards kunnen gedurende de Bestelperiode worden verzilverd.
2. Behoudens voor zover gekozen is voor het concept TintelCards, kan de overeenkomst tussen Klant en Tintelingen B.V. niet tussentijds worden opgezegd behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald.
3. Klant kan de overeenkomst opzeggen in de periode nadat zij een getekende orderbevestiging retour heeft gestuurd aan Tintelingen B.V. maar voordat Geefmomenten aan Geschenkgerechtigden zijn verstrekt. In dat geval is Klant 25% van de totale som die ziet op die orderbevestiging aan Tintelingen B.V. verschuldigd. Tintelingen B.V. brengt deze som zo spoedig mogelijk aan Klant in rekening middels een factuur.
4. Nadat Geefmomenten aan Geschenkgerechtigden zijn verstrekt en/of nadat de Webshop is geopend (hetgeen eerder van toepassing is prevaleert), kan Klant de overeenkomst niet opzeggen.
5. Tintelingen B.V. is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de Klant tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen, in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt dan wel haar crediteuren een, al dan niet onderhands, crediteurenakkoord aanbiedt. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Klant is aansprakelijk voor alle door de Tintelingen B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Tintelingen B.V. is beperkt tot schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de Klant en is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Tintelingen B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tintelingen B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Tintelingen B.V. toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Tintelingen B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tintelingen B.V. .
  5. Tintelingen B.V. is voorts niet aansprakelijk voor handelingen en/of gedragingen van Acceptant en/of door haar ingeschakelde derden, noch aansprakelijk voor handelingen of gedragingen van de Klant. Tintelingen B.V. is niet aansprakelijk voor het voldoen door de Acceptant aan de door Tintelingen B.V. bemiddelde prestaties, maar uitsluitend voor de zorgvuldige selectie van de betreffende Acceptant, de correcte bemiddeling van de arrangement(en), geschenkbond(en) c.q. cadeaukaart(en) en aantoonbare doorgifte van informatie, mededelingen, intentieverklaringen en betalingen tussen Klant en Acceptant.
  6. Tintelingen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdig, niet volledige of niet goede nakoming, waaronder, maar niet uitsluitend door faillissement van Acceptant, het niet kunnen verzilveren van een cadeaubon c.q. geschenkbond bij de Acceptant, onverminderd ons recht alsnog na te komen hetgeen door de wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat.
  7. Tintelingen B.V. kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de onjuistheden of onvolledigheden van door Klant of Acceptant beschikbaar gestelde informatie.
  8. Aan beschrijvingen en beeldmateriaal in onze prospecti, catalogi of andere reclame-uitingen kunnen geen rechten worden ontleend en maken geen deel uit van een eventuele overeenkomst met de Acceptant.

## Artikel 9. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de betreffende partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de betreffende partij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, faillissement of tekortkomingen van Acceptant worden daar in ieder geval onder begrepen.
3. Tintelingen B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tintelingen B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Tintelingen B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tintelingen B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## Artikel 10. Geschenken

1. Tintelingen B.V. kan niet garanderen dat alle Geschenken altijd beschikbaar en/of leverbaar zijn en blijven. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld indien een Geschenk veel vaker gekozen wordt dan voorzien of indien de leveranciers van Tintelingen B.V. niet (de overeengekomen aantallen) kunnen leveren of

naleveren of niet langer leverancier zijn van Tintelingen B.V., is het Tintelingen B.V. toegestaan een dergelijk Geschenk in backorder te plaatsen en later te verzenden dan wel te vervangen voor een gelijkwaardig of beter alternatief. In dit geval zal bij het Geschenk in de Webshop zo spoedig mogelijk de melding 'niet bestelbaar' komen te staan, of wordt het geschenk niet meer getoond in de Webshop. Indien en voor zover Geschenkgerechtigden een Geschenk heeft gekozen welke niet (meer) kan worden geleverd of niet kan worden verzilverd, wordt ofwel een alternatief geboden ofwel kan Geschenkgerechtigde een ander Geschenk kiezen.

2. Het Geschenk/de Geschenken wordt/worden via de Webshop of met behulp van de Klantenservice uitgekozen.
3. Ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen Tintelingen B.V. en Klant vertegenwoordigen de Geschenken allen gemiddeld een consumentenprijs ter hoogte van het gekozen budget van Klant. Consumentenprijzen kunnen echter wijzigen en Tintelingen B.V. kan dan ook niet garanderen dat de waarde van de Geschenken gedurende de bestelperiode gelijk aan de consumentenprijs is. Tintelingen B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.
4. Op de website <https://klantnaam.mijntinteling.nl> staan de voor de Geschenkgerechtigde geldende bepalingen voor: ruilen, reparaties, garanties et cetera. Deze regels zijn opgesteld overeenkomstig de eisen van het Thuiswinkel Waarborg.
5. Acceptatie van de cadeaukaart(en) en/of geschenkbond(en) geschiedt volgens de voorwaarden van de uitgever/acceptant van de betreffende cadeaukaart en/of geschenkbond. Tintelingen B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.

## **Artikel 11. Levering**

1. Indien de Klant hiervoor gekozen heeft, worden de Klantvariabelen door Tintelingen B.V. gebruikt bij het opmaken van het Geefmoment, de Webshop en/of de orderbevestiging voor de Geschenkgerechtigden. De Klantvariabelen dienen minimaal 10 dagen voor de gewenste leverweek in het bezit van Tintelingen B.V. te zijn. Klant accordeert in de bestelterminal direct de drukproef. Zodra deze akkoord bevonden is, kan deze niet meer aangepast worden en is dus definitief. Zonder de drukproef goed te keuren is het afronden van het bestelproces onmogelijk. De kleuren van het uiteindelijke drukwerk kunnen enigszins afwijken van de drukproef. Tintelingen B.V. is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor een drukproef die ten onrechte goedgekeurd is uit naam van Klant.
2. Tintelingen B.V. streeft er naar de Geefmomenten aan Klant te leveren binnen 10 dagen na goedkeuring van de finale drukproef door Klant.
3. De Geefmomenten worden geleverd op het in het bestelproces opgegeven afleveradres. Tintelingen B.V. adviseert Klant de Geefmomenten te behandelen als waardepapieren en ze als zodanig te bewaren tot het moment van uitgifte.
4. De Geefmomenten zullen individueel verzegeld worden geleverd. Afhankelijk van het bestelde aantal gebeurt dit op pallets of in losse dozen. Vanaf het moment van verzending van Geefmomenten aan Klant dan wel Geschenkgerechtigden is Klant verantwoordelijk voor de Geefmomenten en zijn deze voor risico van de Klant.

*Voor wat betreft Geschenken, zijnde cadeaukaarten geldt het navolgende:*

5. Geschenkgerechtigden die 15 dagen na bestelling en de ontvangstbevestiging kenbaar maken niets ontvangen te hebben, dienen een schriftelijke verklaring 'Geen ontvangst' te tekenen. Na retournering hiervan zal de cadeaukaart nogmaals verstuurd worden. Cadeaukaarten worden in zoverre de leverancier dit mogelijk maakt ongeactiveerd verzonden. Geschenkgerechtigden dienen de aanwijzingen van de leverancier op te volgen en dienen een ongeactiveerde kaart eerst te activeren voordat zij deze bij de leverancier kunnen besteden.

*Voor wat betreft Geschenk(en), niet zijnde cadeaukaarten, geldt ter zake de levering ervan het navolgende:*

6. Geschenken worden geleverd conform de leveringsvoorwaarden van de transporteur. Indien de bestelling ongeleverd retour komt bij Tintelingen B.V., zal Tintelingen B.V. al hetgeen redelijkerwijs van haar verwacht kan worden doen om de bestelling alsnog bij Geschenkgerechtigde te kunnen afleveren.
7. Alle door Tintelingen B.V. in deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst genoemde (lever)tijden betreffen indicaties en zijn nimmer fatale termijnen. (Lever)tijden vangen niet eerder aan dan nadat Klant alle noodzakelijk informatie, waaronder maar niet beperkt tot de Klantvariabelen, juist en volledig aan Tintelingen B.V. ter beschikking heeft gesteld.

### **Artikel 13. Bestelperiode en geldigheidsduur**

1. De Bestelperiode voor wat betreft Tintelingen+ en Tintelingen Select loopt vanaf opening Webshop tot sluiting Webshop, volgens de periode die de Klant heeft gekozen. Klant kan tot uiterlijk één week voor het einde van de Bestelperiode een schriftelijk verzoek indienen aan Tintelingen B.V. om de Bestelperiode te verlengen. Het verlengen van de Bestelperiode is mogelijk tot maximaal 6 maanden, tegen betaling van een bedrag van € 2,50 excl. B.T.W. per te verlengen Geefmoment. TintelCards kunnen door de Klant besteld worden binnen de looptijd van de overeenkomst. De Bestelperiode voor wat betreft TintelCards wordt vooraf (voor alle TintelCards die binnen de looptijd van de overeenkomst worden afgenomen) door de Klant bepaald (waarbij een maximum van 12 maanden geldt). Deze periode vangt aan per de activatie door de Klant van de TintelCard Het is niet mogelijk de Bestelperiode van TintelCards te verlengen.
2. Voor wat betreft Tintelingen Giftcards geldt dat de aanvangsdatum van de Bestelperiode voor de Geschenkgerechtigde wordt bepaald door Klant waarbij de Bestelperiode loopt tot 30 juni 23.59 uur of 31 december 23.59 uur van het jaar volgend op het jaar van de bestelling, of in het geval dat Klant bij het bestelproces voor een andere einddatum heeft gekozen, de datum geregistreerd in het bestelsysteem van Tintelingen B.V.

### **Artikel 14. Privacy**

1. De persoonsgegevens van de Geschenkgerechtigde worden enkel gebruikt voor het versturen van orderbevestigingen, het versturen van (informatie aangaande) de bestelling en - na uitdrukkelijke toestemming van de Geschenkgerechtigde - eventueel voor de tevredenheidsenquête. De privacy van de Geschenkgerechtigden wordt gewaarborgd door ons Privacy Beleid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Artikel 15. (Rest)Waarde**

1. Door Tintelingen B.V. verstrekte Geefmomenten, TintelCards, Tintelingen Select Tegoed Punten en/of Geschenken zijn niet inwisselbaar voor geld.
2. Tegoed Punten kunnen door Geschenkgerechtigde slechts eenmalig worden ingewisseld binnen de Bestelperiode. Niet-ingewisselde Tegoed Punten komen na de eenmalige bestelling direct te vervallen en kunnen derhalve niet voor volgende bestellingen worden gebruikt
3. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Tegoed Punten, dient het verschil door Geschenkgerechtigde betaald te worden met een algemeen geaccepteerde betaalmethode voor online-aankopen, zoals maar niet uitsluitend IDEAL, Paypal of Maestro.

### **Artikel 16. Restitutie**

1. In geval Tintelingen B.V. op basis van deze Algemene Voorwaarden overgaat tot restitutie (niet zijnde creditatie), wordt die restitutie beschikbaar gesteld op dezelfde wijze als waarmee de betaling is gedaan. Ingeval voor betaling dus (geheel of gedeeltelijk) gebruik is gemaakt van Tegoed Punten, worden die Tegoed Punten (voor hetzelfde deel) geretourneerd.

## Artikel 17. Betaling en verrekening

1. In geval van Tintelingen Giftcard en TintelCards wordt per besteld (fysiek dan wel digitaal) Geefmoment een vergoeding gerekend voor administratie en leverkosten.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.
3. Met uitzondering van het concept TintelCards geldt het volgende voor wat betreft de aan Tintelingen B.V. verschuldigde vergoedingen:
  - a. Na ondertekening van de overeenkomst c.q. na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant de voorschotnota ter hoogte van het gekozen budget maal het aantal Geefmomenten.
  - b. Nadat de Klant de Klantvariabelen heeft doorgegeven, ontvangt de Klant een factuur voor de verschuldigde vergoeding per Geefmoment voor de administratie en leverkosten en de eventuele aanvullend gekozen opties.
  - c. Uiterlijk 6 weken na sluiting van de Webshop zal Tintelingen B.V. een eindfactuur overleggen, waarin de eventuele crediteringen en de goede doelen verrekend zijn overeenkomstig het bepaalde in dit artikel. Tevens staat hierop de btw-uitsplitsing.
4. Voor wat betreft TintelCards geldt dat Tintelingen B.V.:
  - a. Behoudens andersluidende afspraken, de TintelCards per geactiveerde TintelCard in rekening brengt; en
  - b. De vergoeding per Geefmoment voor administratie en leverkosten brengt Tintelingen B.V. direct na bestelling aan de Klant in rekening.
5. Facturen van Tintelingen B.V. dienen betaald te worden binnen 8 dagen na factuurdatum, doch – behoudens TintelCards - uiterlijk vóór de openstelling van de Webshop.
6. Indien een Geschenkgerechtigde ervoor kiest om zijn uitgekozen Geschenk(en) naar België en/of Duitsland te laten verzenden, dan worden extra portokosten doorberekend aan Klant (zulks met uitzondering van verzending van cadeaukaarten). Verzending naar andere landen, naast België en Duitsland, is enkel mogelijk in overleg.
7. Tijdschriftabbonnementen kunnen alleen voor Nederlandse adressen besteld worden.
8. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn (volledig) heeft betaald, heeft Tintelingen B.V. het recht vanaf de vervaldatum (wettelijke handels)rente (vermeerderd met 4%) in rekening te brengen, onverminderd de ons verder toekomende rechten zoals het in rekening brengen van (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten.
9. Behoudens voor zover gekozen is voor TintelCards, kan Klant tot uiterlijk één week voor het einde van de Bestelperiode Geefmomenten bijbestellen.
10. Ook indien Klant (zeer) kort na de initiële bestelling het aantal ophoogt, wordt dit gezien als een bijbestelling. Bijbestellingen worden separaat van de initiële bestelling geleverd. De bijbestellingen zullen apart en direct voor 100% gefactureerd worden. Tintelingen B.V. behoudt zich het recht voor bijbestellingen uit te leveren via brieven in Tintelingen B.V.-huisstijl of via digitale codes die door Klant uitgeprint dienen te worden.
11. Indien gedurende de contractperiode blijkt dat de prijsontwikkeling van een kostensoorten (waaronder maar niet beperkt tot bezorgkosten) stijgt, behoudt Tintelingen B.V. zich het recht voor dergelijke kostenstijging aan de Klant door te berekenen conform indexeringen (CBS/NEA).
12. Tintelingen B.V. behoudt zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten (waaronder begrepen de Webshop niet open te stellen dan wel te sluiten en het sluiten van de klantportal zodat geen TintelCards kunnen worden afgeroepen of geactiveerd) ingeval Klant of Geschenkgerechtigde haar (betalings)verplichtingen niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt. Behoudens hetgeen in dit artikel bepaalt dan wel andersluidende afspraken, is het niet mogelijk ontvangen Geefmomenten te retourneren en worden Geefmomenten niet gecrediteerd.
13. Behoudens voor zover gekozen is voor het concept TintelCards, wordt enkel bij een initiële minimale afname van 101 Geefmomenten (ineens) maximaal 5% van de door Klant bestelde maar niet aan

Geschenkgerechtigde uitgegeven Geefmomenten door Tintelingen B.V. gecrediteerd. De voornoemde Geefmomenten dienen uiterlijk op 31 januari geretourneerd en in het in het bezit van Tintelingen B.V. te zijn en mogen niet eerder gebruikt zijn om in te loggen op de Webshop. Gecrediteerde Geefmomenten worden tegelijkertijd met de eindafrekening verrekend. Per gecrediteerd Geefmoment wordt er € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

14. Van het bedrag dat aan het eind van de bestelperiode toekomt aan de goede doelen, zal Tintelingen B.V. 15% per donatie inhouden. Met deze inhouding dekt Tintelingen B.V. de kosten van het versturen van de dankmail en de overige administratie- en handelingskosten. Het bedrag dat ten goede komt aan de goede doelen zal (binnen 60 dagen na het verstrijken van de Bestelperiode) door Tintelingen B.V. namens Geschenkgerechtigden van Klant worden overgeboekt. Deze betaling wordt als totaalbetaling gedaan namens alle Geschenkgerechtigden van de Klanten van Tintelingen B.V. en dus niet enkel namens Klant.
15. Klant is niet gerechtigd enig bedrag dat Tintelingen B.V. aan Klant verschuldigd is of zou zijn, te verrekenen met enig bedrag dat Klant aan Tintelingen B.V. verschuldigd is.

### **Artikel 18. Geheimhouding**

1. Klant en Geschenkgerechtigden verplichten zich strikte geheimhouding te betrachten betreffende alle gegevens, in de ruimste zin des woords die hij verkrijgt van Tintelingen en/of waarin Tintelingen Klant en/of Geschenkgerechtigden direct of indirect, bewust of onbewust, inzage geeft, op welke wijze en in welke vorm dan ook, tenzij deze gegevens van algemene bekendheid zijn, dan wel openbaarmaking daarvan wettelijk, op grond van andere reglementen of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vereist is. Klant en/of Geschenkgerechtigden beperkt de toegang tot de hiervoor bedoelde informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben.

### **Artikel 19. Webshop**

1. Tintelingen B.V. verzorgt de bouw van een Webshop in de huisstijl (maximaal twee (2) kleuren en logo) van de Klant. Dit alles binnen de mogelijkheden die de door Tintelingen B.V. ontwikkelde template daarvoor biedt. Deze flexibiliteit bestaat uit een welkomstwoord bij het betreden van de shop namens Klant en het logo en kleuren van Klant.
2. Op piekdagen wordt, indien noodzakelijk, de load balancing technologie toegepast. Dit houdt in dat Geschenkgerechtigden te allen tijde de Webshop kunnen betreden. Deze techniek is speciaal voor Tintelingen B.V. ontwikkeld om op de drukste momenten snel shoppen alsnog mogelijk te maken.
3. De Webshop is zodanig gebouwd (platform) dat met minimaal 95% van alle internetbrowsers ingelogd en besteld kan worden. Verouderde browsers kunnen de werking van de Webshop negatief beïnvloeden.
4. Door individuele instellingen op Pc's en/of netwerk/firewall/cookie beperkingen, kan het voorkomen dat sommige Geschenkgerechtigden problemen hebben met bestellen. Zij kunnen dan wel hun instellingen aanpassen, dan wel de bestelling op een andere wijze doorgeven (andere computer of via de Klantenservice). Daarnaast is gebleken dat 1% van de Geschenkgerechtigden het bestelproces niet goed afrondt en daardoor geen bestelling plaatst terwijl zij in de veronderstelling zijn de bestelling wel juist te hebben afgerond. Tintelingen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien Geschenkgerechtigden door één van bovenstaande redenen niet kunnen bestellen via internet of geen juiste bestelling hebben geplaatst.

### **Artikel 20. Arrangementen**

1. In sommige gevallen zijn er aan deelname van een arrangement afwijkende voorwaarden verbonden. Het kan dus zijn dat de Geschenkgerechtigde van de Tintelingen omwille van bijvoorbeeld de gezondheidstoestand niet deel kan nemen aan een bepaald arrangement. Diegene die het arrangement boekt is verantwoordelijk dat hij of zij of een derde die deel zal nemen aan het arrangement tenminste voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden aan het deelnemen van het betreffende arrangement. Indien zulks niet het geval is, is restitutie van de boekingsprijs uitgesloten.



2. Alle voorwaarden voor deelname aan arrangementen blijken uit de beschrijving op Tintelingen.nl en/ of zijn opvraagbaar bij de desbetreffende Acceptant. Tintelingen B.V. verzoekt u deze voorwaarden aandachtig te lezen.
3. Wanneer via de Webshop gekozen is voor een arrangement, krijgt de Geschenkgerechtigde direct een reserveringscode toegestuurd horende bij het gekozen arrangement. Aan de hand van deze code kan de Geschenkgerechtigde een afspraak arrangeren met de desbetreffende Acceptant.
4. De Geschenkgerechtigde ontvangt alle gegevens betreffende de boeking of eventuele bestelling per mail. Tintelingen B.V. treedt enkel op als tussenpersoon. Tintelingen B.V. raadt aan om de arrangementen ruim op tijd te boeken. Het is raadzaam geen regelingen te treffen alvorens u een telefonische of schriftelijke boekingsbevestiging heeft ontvangen. De boeking is pas definitief wanneer u de bevestiging heeft ontvangen.

### **Artikel 20. Overig**

1. Tintelingen B.V. is gerechtigd om alle rechten en verplichtingen die zij jegens Klant heeft over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde, waaronder aan Tintelingen B.V. gelieerde vennootschappen. Het is Klant niet toegestaan om rechten en plichten uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen.
2. Op deze Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze algemene voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, en die niet in der minne geschikt kunnen worden door partijen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en op voorgaande algemene voorwaarden kan dan ook geen beroep worden gedaan.